Valys Klantenservice  
Postbus 402  
2900 AK Capelle a/d IJssel

Of kopieer en verstuur deze brief via het <https://valys.nl/contact/contactformulier>

<Je naam>

<Je adres>

<Je postcode + woonplaats>

Betreft: Reactie op uw schrijven aan sommige klanten

<Woonplaats, datum>

Geachte klantenservice van Valys,

Via via bereikte mij het bericht dat Valys aan een deel van de klanten het verzoek heeft gedaan om zo min mogelijk gebruik van uw diensten te maken, vanwege het grote tekort aan chauffeurs.

Het verbaast me dat Valys dit verzoek kennelijk willekeurig aan een gedeelte van het klantenbestand heeft gedaan. Ik zou niet weten waarom ik, ook een vaste klant van Valys, dit schrijven niet heb ontvangen. Hoe dan ook, ik ben graag solidair met mijn mede-reizigers.

Uw verzoek vervult mij wel met ongerustheid. Was ik enorm blij dat ik eindelijk weer meer deel kon nemen aan het gewone leven, komen er nu restricties van een heel andere orde op mijn pad. Dat betekent plannen en puzzelen, plannen en puzzelen, plannen en puzzelen tot ik scheelzie. Zoals u vast wel bekend is, is het leven met een handicap sowieso één en al *disability management*.

**Wat heb ik gedaan?**

Gezien ik mijn handicap al geruime tijd heb, heb ik inmiddels ruimschoots ervaring met *disability management*. Om tegemoet te komen aan de capaciteitsproblemen bij Valys, heb ik direct al mijn ritten onder de loep genomen. Het resultaat was een overzicht dat duidelijk maakte dat ik voor mijn planning afhankelijk ben van derden. Die liggen natuurlijk buiten mijn invloedssfeer en daarom heb ik, om aan uw verzoek te kunnen voldoen, een tegenverzoek aan u.

**Wat kunt u doen?**

Wilt u ervoor zorgdragen dat:

* mijn werkgever bereid is om mij mijn weekenddagen door de weeks te laten opnemen? Als dit geregeld is, ben ik in de gelegenheid om mijn ritten door de weeks in de daluren te plannen;
* de werkgevers van mijn vrienden en familie ook bereid zijn om hen hun weekenden door de weeks te laten opnemen. Zodat zij ook in de gelegenheid zijn om met mij door de weeks af te spreken. Anders kan ik straks in de daluren naar het park, om in mijn eentje naar de bomen te staren. Niet echt gezellig…
* mijn behandelend specialist en andere zorgverleners uitsluitend in de daluren afspraken met mij maken, zodat u in de gelegenheid bent om mij naar deze afspraken te vervoeren.
* overlijdens, geboortes en andere belangrijke bijeenkomsten binnen de familie- en vriendensfeer tenminste 96 uur van tevoren bij mij worden aangemeld. Dan kan ik alles tijdig voorbereiden en de rit 72 uur van tevoren bij u aanvragen;
* de openingstijden van openbare gelegenheden, zoals bibliotheken, musea, theaters en horeca, worden verruimd worden van 6.00 uur tot tenminste 21.00 uur. Alleen onder deze omstandigheden is het voor mij mogelijk om buiten de spitstijden naar dit soort gelegenheden te reizen.

**Tip**

Tot slot wil ik u graag op de volgende mogelijkheid wijzen, waarmee u het chauffeurstekort alsnog snel kunt oplossen: de inzet van rollende chauffeurs op de bussen.

U heeft er mogelijk nog niet aan gedacht, maar er zijn veel rollende mensen met een groot rijbewijs, die graag willen en kunnen rijden. Valys heeft behoefte aan chauffeurs. Dit is dus een prachtig voorbeeld van een kans op een win-winsituatie!

U hoeft slechts enkele bussen te voorzien van handbediening of dubbele bediening. Deze aanpassingen worden natuurlijk geregeld door het UWV, want het zijn ‘werkplekaanpassingen’. Waar dat niet mogelijk is, kunt u wellicht de Valys-financiering gebruiken die nu niet gebruikt wordt, vanwege alle ritten die niet gereden worden.

Hopend u hiermee voldoende tegemoet te komen, teken ik in afwachting van uw bevestiging,

Met vriendelijke groet,

<Je naam>